Приложение 1

**Оценка уровня удовлетворенности участников программы**

**Бланк опросника**

**«Оценка удовлетворенности участников занятия»**

1. Отметьте на шкале, насколько понравилось Вам проведенное занятие

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Не понравились | -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | +4 | +5 | Понравились |

2. Отметьте, насколько занятие было для Вас полезным

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Бесполезны | -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | +4 | +5 | Полезны |

3. Отметьте, рекомендуете ли Вы своим друзьям посетить это занятие

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Не рекомендую | -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | +4 | +5 | Рекомендую |

**Инструкция по обработке результатов**

Для получения общего балла участника необходимо присвоить каждой клетке таблицы в бланке ответов балл в соответствии с ключом и подсчитать общее количество баллов в отмеченных участником клетках, разделить на 3 и округлить до целого.

**Ключ к опроснику**

**«Оценка удовлетворенности участников занятия»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пункты, отмеченные в бланке | -5 | -4 | -3 | -2 | -1 | 0 | +1 | +2 | +3 | +4 | +5 |
| Присвоенные баллы | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

**Интерпретация**

Показатель «Удовлетворенность» выражается в баллах по 10-балльной шкале и показывает, насколько участники удовлетворены занятием. Средняя удовлетворенность участников не должна быть ниже 6 баллов.